



**MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN**  
**ADMINISTRACIÓN 2018-2021**  
**SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**ENCUESTAS Y ESTADÍSTICAS DE  
SATISFACCIÓN APLICADAS A LOS  
CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA  
OFICINA DEL PRESIDENTE  
MUNICIPAL, ATENDIDOS EN EL  
MES DE AGOSTO 2019.**



García, Nuevo León A 02 de Septiembre del 2019

## ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE AGOSTO

1	¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		29	11	1	0

2	¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		30	11	0	0

3	¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		27	12	2	0

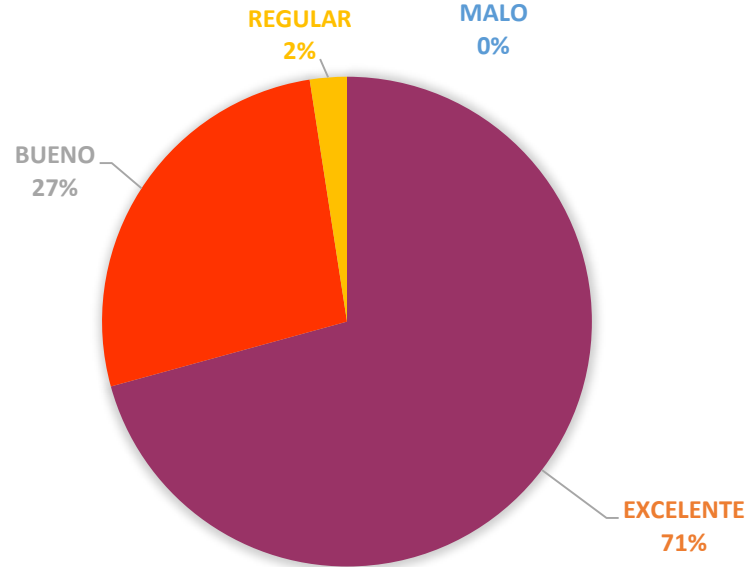
4	¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		22	11	8	0

TOTAL DE CIUDADANOS  
ENCUESTADOS

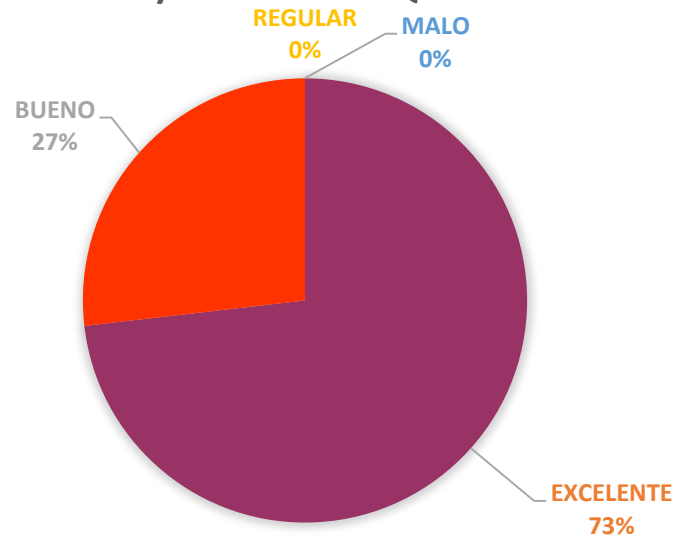
41



### ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

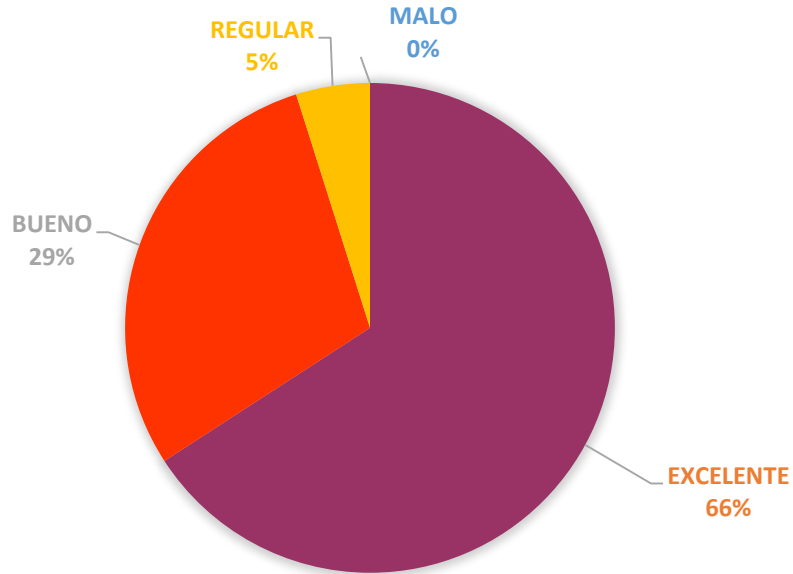


### ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?

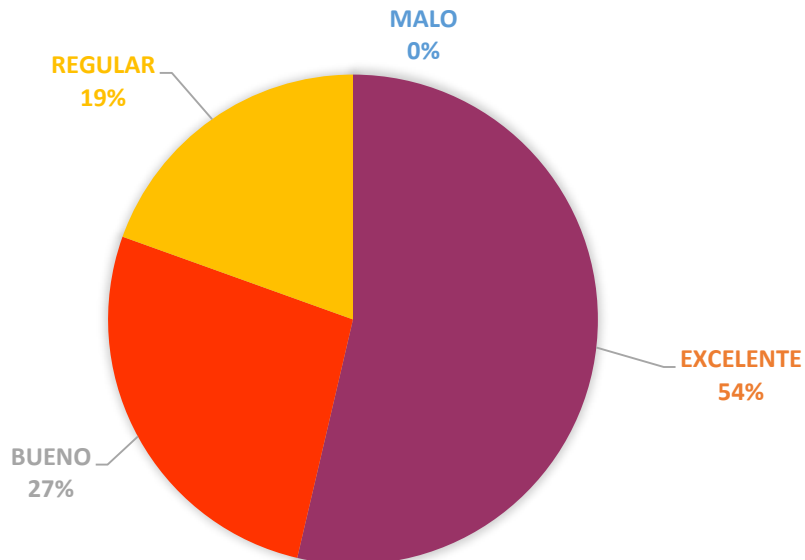




### ¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?



### ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?



LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR  
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL